

Deliberazione dell'Assemblea

DELIBERA n. 8	Del 29-09-2008
----------------------	-----------------------

OGGETTO:	Approvazione Regolamento Tavolo dei Consumatori ai sensi dell'art. 2, comma 461 Legge n. 244 del 24 dicembre 2007.
-----------------	---

L'anno **duemilaotto**, il giorno **ventinove** del mese di **settembre**, alle ore 15,30, presso la Sala del Consiglio della Provincia di Ascoli Piceno in Piazza Simonetti n. 36 di Ascoli Piceno, convocata nei modi di legge, si è riunita l'Assemblea Consortile dell'ATO n. 5;

Presiede il Presidente Stefano Stracci;

Partecipa, con funzioni di Segretario Verbalizzante, la Dott.ssa Serafina Camastra;

Fatto l'appello nominale risultano presenti, in rappresentanza degli Enti Consorziati, n. 38 soci per un totale di quote pari a 65,6865 ed assenti n. 22 soci per un totale di quote di 34,3135, come da prospetto che segue:

<i>SOCI</i>	<i>PRESENTI</i>			<i>P</i>	<i>A</i>	<i>Quote</i>
	<i>Rappresentanti</i>	<i>Delegati</i>	<i>*</i>			
PROVINCIA di AP		Gianluca Vagnarelli	C	P		5
ACQUASANTA TERME	Barbara Capriotti		S	P		3,426
ACQUAVIVA PICENA		Roberto Fulgenzi	A	P		1,071
ALTIDONA		Rosanna Ferretti	D	P		0,639
AMANDOLA		Francesco Crocebella	D	P		2,186
APPIGNANO DEL TRONTO		Irene Neroni	D	P		0,852
ARQUATA DEL TRONTO	Aleandro Petrucci		S	P		2,116
ASCOLI PICENO					A	14,091
BELMONTE PICENO					A	0,348
CAMPOFILONE	Ercole d'Ercoli		S	P		0,584
CARASSAI					A	0,710
CASTEL DI LAMA		Edelweiss Zannoni	A	P		1,630
CASTIGNANO		Francesco Ameli	D	P		1,385
CASTORANO	Franco Pezza		S	P		0,705
COLLI DEL TRONTO		Angela Mancini	D	P		0,707
COMUNANZA		Paola Armellini	D	P		1,678
COSSIGNANO	Roberto De Angelis		S	P		0,512
CUPRA MARITTIMA		Aurelio Ricci	VS	P		1,328
FERMO		Elvazio Capriotti	A	P		9,769
FOLIGNANO					A	2,088
FORCE		Casilde Giorgi	D	P		1,016
GROTTAMMARE	Luigi Merli		S	P		3,153

GROTTAZZOLINA		Patrizio Priori	DP	P		0,811
LAPEDONA					A	0,523
MALTIGNANO					A	0,645
MASSIGNANO					A	0,635
MONSAMPIETRO MORICO					A	0,345
MONSAMPOLO DEL T.	Remo Schiavi		S	P		1,086
MONTALTO MARCHE		Damiano Pieramici	VS	P		1,177
MONTE GIBERTO					A	0,413
MONTE RINALDO		Stefano Stracci	DP	P		0,240
MONTE VIDON COMBATTE					A	0,318
MONTEDINOVE		Antonio Del Duca	D	P		0,354
MONTEFALCONE APPENN.		Maurizio Petrocchi	DP	P		0,420
MONTEFIORE DELL'ASO					A	1,017
MONTEFORTINO					A	2,005
MONTEGALLO	Sergio Fabiani		S	P		1,094
MONTELEONE DI FERMO					A	0,260
MONTEPARO	Pietro Cocci		S	P		0,618
MONTEMONACO	Vittorio Liberati Sansonetti		S	P		1,459
MONTEPRANDONE	Bruno Menziatti		S	P		2,517
MONTERUBBIANO					A	1,127
MONTOTTONE					A	0,541
MORESCO		Antonio Crisanti	DP	P		0,251
OFFIDA	Lucio D'Angelo		S	P		2,061
ORTEZZANO					A	0,311
PALMIANO		Daniele Perotti	D	P		0,286
PEDASO	Guido Monaldi		S	P		0,486
PETRITOLI					A	1,001
PONZANO DI FERMO					A	0,581
PORTO SAN GIORGIO					A	3,509
RIPATRANSONE	Paolo D'Erasmus		S	P		2,336
ROCCAFLUVIONE					A	1,646
ROTELLA	Domenico Gentili		S	P		0,742
SAN BENEDETTO DEL T.		Antimo Di Francesco		P		9,812
SANTA VITTORIA IN MAT.		Luciano Mercuri	C	P		0,805
SERVIGLIANO					A	0,838
SMERILLO		Daniela Santoni	D	P		0,306
SPINETOLI					A	1,350
VENAROTTA		Domenico Botticelli	VS	P		1,053

* S=Sindaco V=Vice Sindaco P=Presidente VP=Vice Presidente A=Assessore
C=Consigliere DP=Delegato permanente D=Delegato esterno

Gli atti di delega rilasciati dai Sindaci ai rispettivi delegati sono acquisiti e conservati agli atti dell'Autorità;

Il Presidente dell'Assemblea, accertata la presenza dei componenti che rappresentano la maggioranza delle quote di partecipazione, dichiara aperta la seduta e pone in trattazione l'argomento iscritto al 1° punto dell'ordine del giorno:

Proposta di Deliberazione per l'Assemblea dell'Autorità d'Ambito

OGGETTO: Approvazione Regolamento Tavolo dei Consumatori ai sensi dell'art. 2, comma 461 Legge n. 244 del 24 dicembre 2007.

IL DIRETTORE AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

“Richiamato il Decreto del Presidente n.1/2008 del 01/07/2008 avente ad oggetto “CONFERIMENTO DELLA POSIZIONE ORGANIZZATIVA ALTAMENTE SPECIALISTICA RESPONSABILE DELL'AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA” con il quale e' stato conferito al dipendente Mario Paoletti per la durata di mesi 12 (dodici) la posizione Organizzativa denominata “Responsabile Area Amministrativa e Finanziaria”, al quale competono i poteri gestionali di cui all'art. 39 del Regolamento degli Uffici;

Visto quanto disposto dall'art. 2, comma 461 della legge n. 244 del 24 dicembre 2007 al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle prestazioni;

Visto il Protocollo d'intesa sottoscritto tra l'AAto 5 Marche Sud e le Associazioni dei Consumatori in data 11 luglio 2008 allegato alla presente proposta;

Visto il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 “Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229”;

Vista la Delibera del CDA dell'Ato 5 Marche, n. 34 del 9 aprile 2008 avente ad oggetto “Istituzione del tavolo di verifica e conciliazione delle associazioni di consumatori”;

Vista la legge n. 36/94 ad oggetto “Disposizioni in materia di risorse idriche”;

Vista la L.R. n. 18/98 avente ad oggetto “Disciplina delle risorse idriche” emanata in attuazione della legge n. 36/94 e della legge n. 183/89;

Visto il decreto legislativo 3 aprile 2006 n. 152 ad oggetto “Norme in materia ambientale”;

Visto il decreto legislativo 267/2000;

Visto il vigente Statuto dell'Autorità di Ambito;

Visto il Regolamento degli Uffici e dei Servizi dell'Autorità di Ambito;

Condiviso lo spirito del comma 461 art. 2 della legge n. 244 del 24 dicembre 2007 volto a privilegiare un rapporto costante e positivo tra Associazioni dei consumatori ed Enti Locali per offrire maggiore tutela, occasioni di confronto e verifica ai consumatori ed agli utenti dei servizi pubblici locali al fine di garantirne la qualità, l'universalità oltre all'economicità delle prestazioni;

Preso atto della discussione e delle proposte avanzate nel corso dell'ultima assemblea svoltasi a San Benedetto del Tronto il 30 luglio u.s., nei successivi incontri con i sindaci delle 4 zone operative svoltisi: giovedì 7 agosto (zona operativa Ascoli P.); venerdì 8 agosto (zona operativa San Benedetto del Tronto); Lunedì 11 agosto (zona operativa Vettore); martedì 12 agosto (zona operativa Fermo) e dei diversi incontri con i rappresentanti delle associazioni dei consumatori;

Vista la proposta di regolamento del tavolo dei consumatori predisposta dai nostri uffici allegata alla presente;

PROPONE

Di deliberare nel seguente modo:

- *di approvare la proposta di "Regolamento del tavolo dei consumatori" allegata alla presente proposta, che ne fa parte integrante e sostanziale;*
- *di dichiarare, con separata votazione, la presente deliberazione immediatamente esecutiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4 del TUEL.*

Data: 29.09.2008

*Il Direttore dell'Area
Amministrativa e Finanziaria
f.to Rag. Mario Paoletti*

PARERE DEL DIRETTORE DELL'AREA AMMINISTRATIVA E FINANZIARIA

Il sottoscritto esprime, ai sensi dell'art. 49 del TUEL 267/2000, **parere favorevole** in ordine alla regolarità tecnica relativa alla proposta di deliberazione di cui sopra.

Ascoli Piceno, lì 29.09.2008

*Il Direttore dell'Area
Amministrativa e Finanziaria
f.to Rag. Mario Paoletti*

L'Assemblea dell'Autorità d'Ambito

Vista la proposta di deliberazione sopra riportata;

Dato atto che all'inizio della trattazione del presente punto all'ordine del giorno entrano il Consigliere delegato del Comune di Monterubbiano, Danilo Illuminati ed il Sindaco del Comune di Spinetoli, Angelo Canala, pertanto le quote aggiornate dei presenti risultano pari a 68,1647 %;

Sentita l'illustrazione del punto all'Ordine del Giorno effettuata dal Presidente;

Sentito l'intervento del Presidente Stefano Stracci che invita a relazione in merito il Vice Presidente Crisanti;

Ascoltato il Vice Presidente dell'Ato Avv. Crisanti il quale ricorda che nella precedente assemblea dei soci era stato portato in discussione uno schema di Regolamento di istituzione del Tavolo dei Consumatori del Servizio Idrico Integrato, schema che è stato rivisto recependo le indicazioni espresse dai Sindaci con particolare riferimento all'art. 5 ed alla composizione del tavolo, il tutto come meglio precisato a verbale;

Dato atto che il Vice Presidente precisa inoltre che si intende avviare appena possibile un percorso più ampio che coinvolgendo il Gestore porti all'istituzione di una sorta di Camera conciliativa, strumento già previsto in altre esperienze, il tutto come meglio precisato a verbale;

Evidenziato dal Presidente che non essendoci interventi di può procedere al voto per appello nominale;

Richiamate le disposizioni di legge e norme regolamentari citate nella suddetta proposta;

Riconosciuta la propria competenza in merito;

Acquisito il parere favorevole alla richiamata proposta, espresso ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000, relativamente:
alla regolarità tecnica del Direttore dell'Area Amministrativa e Finanziaria;

Con 39 voti favorevoli pari a 58,3948 % dei presenti resi ed accertati in forma palese per alzata di mano e con 1 astenuto pari a 9,76984 % delle quote (Comune di Fermo)

DELIBERA

Di **approvare** la proposta di deliberazione come sopra formulata, e pertanto:

- di approvare la proposta di "Regolamento del tavolo dei consumatori" allegata alla presente proposta, che ne fa parte integrante e sostanziale;
- Di trasmettere, inoltre, copia del presente atto agli uffici di segreteria per la pubblicazione ed agli Enti Consorziati.

Con successiva votazione che dà il seguente risultato "39 voti favorevoli pari a 58,3948 % dei presenti resi ed accertati in forma palese per alzata di mano e 1 astenuto pari a 9,76984 % delle quote (Comune di Fermo)", il presente atto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4 del TUEL, è dichiarato **immediatamente eseguibile**.

Al termine della votazione del presente punto entra il Sindaco del Comune di Ascoli Piceno, Piero Celani, pertanto le quote aggiornate dei presenti risultano pari a 82,2564 %.

Regolamento di istituzione del Tavolo dei consumatori del Servizio Idrico Integrato dell'AATO n. 5 Marche Sud

Nel rispetto

- della Legge n. 36 del 5 gennaio 1994 "Disposizioni in materia di risorse idriche" e della normativa regionale di attuazione;
- visto il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del consumo, a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229";
- visto quanto disposto dall'art. 2, comma 461 della legge n. 244 del 24 dicembre 2007 al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle prestazioni;
- in ottemperanza delle disposizioni dettate dallo Statuto dell'Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 5 Marche;

è istituito il Tavolo dei consumatori dell'Ambito Territoriale n. 5 Marche determinandone altresì composizione e competenze.

Art 1

Istituzione, sede

Al fine di rendere più agevole lo svolgimento di attività di confronto, di studio e di analisi sulle problematiche del servizio idrico integrato e rendere più rapida ed efficace l'azione dell'AATO, con particolare attenzione agli aspetti connessi alla tutela degli utenti e consumatori, è istituito un tavolo permanente con le associazioni dei consumatori dell'ATO n. 5 Marche. Il Tavolo svolge la sua attività presso le strutture messe a disposizione dall'Autorità di Ambito, operando in piena autonomia e nel rispetto delle funzioni dei soggetti rappresentati.

Art 2

Finalità

Il Tavolo dei Consumatori costituisce momento di consultazione, proposta e verifica sul servizio idrico integrato nonché di approfondimento e discussione sui contenuti della Carta del Servizio del gestore e sugli standards di quantità e qualità.

Art 3

Composizione

Al fine di garantire la piena rappresentatività dei Consumatori, al Tavolo siedono

- Presidente dell'AATO 5 Marche o suo delegato con funzioni di Presidente del Tavolo;
- membri, designati dalle associazioni iscritte al registro regionale dei consumatori e maggiormente rappresentative a livello provinciale nel numero di uno per ciascuna di esse.

I membri del Tavolo designati dalle Associazioni sono chiamati a rappresentare esclusivamente gli interessi dei cittadini consumatori.

Art 4

Requisiti dei componenti

Non possono far parte del Tavolo in rappresentanza delle Associazioni quanti siano in rapporti di dipendenza o collaborazione con l'Autorità di Ambito o con il soggetto gestore del servizio idrico integrato.

Art 6

Ruolo del Presidente

Il Presidente convoca, organizza e coordina le attività del Tavolo, con le modalità indicate nel Regolamento di funzionamento.

Art 7

Funzionamento

Il funzionamento del Tavolo è disciplinato da apposito regolamento approvato, nel corso della prima riunione di convocazione, a maggioranza assoluta dei componenti. Detto regolamento potrà prevedere, *nel rispetto delle finalità per cui è costituito, la partecipazione alle riunioni di non componenti il tavolo su invito permanente o per singole materie.*

Art 8

Attività

In conformità con le specifiche finalità il tavolo svolge le seguenti attività:

- a) proposte agli organi dell'AATO 5 Marche sui più diversi aspetti che riguardano la gestione e lo sviluppo delle politiche di tutela del consumatore;
- b) attività consultiva e propositiva nei confronti degli organi e uffici dell'AATO 5, con particolare riferimento alle tematiche attinenti il contatto di servizio e la Carta della qualità del servizio idrico integrato adottata dal gestore, la Convenzione di affidamento e l'articolazione tariffaria;
- c) attività di studio, ricerca e verifica sulle questioni afferenti la qualità, l'efficienza, l'efficacia e l'economicità della gestione del servizio idrico integrato;
- d) attività di analisi, individuazione dei bisogni e delle problematiche degli utenti del servizio idrico integrato anche attraverso lo studio e realizzazione di un obiettivo sistema di monitoraggio permanente delle valutazioni e della rilevazione della soddisfazione degli utenti in merito al rispetto degli standard da parte del gestore;
- e) attività di comunicazione ed informazione all'utenza;
- g) attività che promuovano una fattiva collaborazione tra gestore e consumatori al fine di consentire la soluzione di particolari problematiche, quali quelle relative al contenzioso, prevedendo strumenti volti a privilegiarne vie conciliative;
- j) attività inerenti l'organizzazione della sessione annuale di verifica di cui al comma 461, lettera f, art.2. legge 244/2007.

Il Tavolo può organizzarsi in Gruppi di lavoro che hanno il compito di approfondire alcuni temi ed elaborare proposte..

Art 9

Svolgimento delle attività

Per lo svolgimento delle sue attività, il Tavolo è assistito da personale dell'Autorità di Ambito che provvede altresì alla copertura delle spese occorrenti al suo funzionamento, assegnando uno stanziamento annuo, determinato dal Consiglio di Amministrazione dell'Autorità ed inserito in un apposito capitolo di spesa del bilancio di previsione. La gestione del suddetto stanziamento compete al Direttore dell'Autorità di Ambito che provvede con proprie determinazioni ad autorizzare l'impegno di spesa e liquidazione e quanto altro eventualmente necessario.

IL PRESIDENTE

f.to Stefano Stracci

IL SEGRETARIO

f.to Dr.ssa Serafina Camastra

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Generale incaricato certifica che il presente verbale è affisso all'Albo Pretorio di questa Autorità di Ambito Territoriale Ottimale n. 5 Marche Sud – Ascoli Piceno in data odierna per 15 (quindici) giorni consecutivi a norma dell'art.124, del Decreto Legislativo n. **267/2000** (N. _____ del Registro delle Pubblicazioni Delib. Assemblea).

Ascoli Piceno Addì _____

**IL SEGRETARIO GENERALE
INCARICATO**

f.to Dr.ssa Serafina Camastra

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti e documenti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione, ai sensi del D. Lgs. n. **267/2000**, è divenuta esecutiva in data

dopo 10 giorni dalla data di inizio della pubblicazione, (art.134, comma 3);

Addì _____

IL SEGRETARIO GENERALE

f.to Dr.ssa Serafina Camastra

Per copia conforme all'originale, in carta libera ad uso amministrativo.

Ascoli Piceno, li _____

IL SEGRETARIO GENERALE

Dr.ssa Serafina Camastra