

Proposta di Deliberazione per l'Assemblea dell'Autorità d'Ambito

OGGETTO: ATTUAZIONE DELIBERAZIONI ARERA N. 655/2015/R/IDR DEL 23/12/2015, N. 218/2016/R/IDR DEL 05/05/2016, N. 311/2019/R/IDR DEL 16/07/2019, RISPETTIVAMENTE AD OGGETTO: "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO"; "DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE"; "REGOLAZIONE DELLA MOROSITÀ NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO" – ADEGUAMENTO CARTA SERVIZI –DETERMINAZIONI IN MERITO.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTI

la Deliberazione n. 7 del 02-12-2020, con la quale l'Assemblea ha proceduto alla nomina del Direttore dell'Autorità di Ambito nella persona dell'Ing. Antonino Colapinto;

le competenze attribuite al Direttore, così come affidategli dallo Statuto e dal vigente Regolamento per il funzionamento degli uffici e dei servizi;

Considerato che lo Scrivente non si trova in nessuna delle condizioni di inconferibilità e/o incompatibilità di cui al D.Lgs. 39/2013;

gli atti dell'Assemblea con i quali si è proceduto ad affidare la gestione del S.I.I. nel periodo dal 01.01.2008 al 31.12.2032:

n. 17 del 28 novembre 2007 con la quale si è proceduto alla "Verifica della sussistenza dei requisiti previsti all'art. 113, comma 5 lettera "c" del D. Lgs 267/2000 per l'affidamento "in house" del Servizio Idrico Integrato alla CIIP Spa;

n. 18 del 28 novembre 2007 con la quale si è proceduto ad "Approvare il Piano di Ambito con tutti i suoi Allegati, in particolare:

Regolamento del Servizio Idrico Integrato, avente ad oggetto i livelli ai quali deve essere uniformata l'erogazione del Servizio e i rapporti con gli Utenti, le modalità di somministrazione dei servizi di approvvigionamento e distribuzione idrica, di fognatura e di depurazione, il rispetto dei criteri generali per un corretto e razionale uso dell'acqua, etc;

Carta del Servizio Idrico Integrato, documento di Garanzia della qualità del Servizio rivolta agli Utenti destinatari del Servizio erogato, con l'obiettivo di informarli dei loro diritti e renderli partecipi del processo di miglioramento della qualità del Servizio;

La Deliberazione dell'ARERA n. 655/2015/IDR "REGOLAZIONE DELLA QUALITA' CONTRATTUALE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO";

La Deliberazione dell'Assemblea AATO n. 5 del 22 giugno 2016 con la quale si è proceduto tra l'altro ad aggiornare la Carta del Servizio Idrico Integrato, del Regolamento del servizio idrico integrato e del Regolamento tecniche di allacciamento alla reti ed autorizzazioni alla scarico in pubblica fognatura delle acque reflue ai sensi della Deliberazione AEEGSI N. 655/2015/R/IDR;

VISTI INOLTRE

La Deliberazione dell'ARERA 218/2016/R/IDR del 05/05/2016 avente ad oggetto: "DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE";

La Deliberazione dell'ARERA N. 311/2019/R/IDR DEL 16/07/2019, avente ad oggetto; "REGOLAZIONE DELLA MOROSITÀ NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO";

PRESO ATTO

della necessità di adeguare la Carta dei Servizi alle deliberazioni ARERA n. 218 del 05/05/2016 "Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale" e n. 311 del 16/07/2019 "Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato";

TENUTO CONTO CHE

sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nelle deliberazioni ARERA tutti i gestori del Servizio Idrico Integrato, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, relativamente agli utenti finali caratterizzate dall'uso dell'acqua potabile o degli utenti titolari di scarichi autorizzati in pubblica fognatura per il servizio di fognatura e depurazione;

EVIDENZIATO CHE

in occasione dell'approvazione della proposta tariffaria per il periodo 2020-2023, di cui alla deliberazione ARERA n. 7/2021/R/idr DEL 14/01/2021, l'AATO5 ha confermato il proprio impegno ad "approv[are] la Nuova Carta dei Servizi, con gli aggiornamenti introdotti [dall'Autorità] per la qualità contrattuale e la morosità, in occasione della prima seduta utile dell'Assemblea"

VISTA

La nota AATO5 prot. 796/2021, in atti con prot. CIIP n. 2021006491 del 08/04/2021, con la quale è stata richiesta l'invio della proposta del gestore della "Nuova Carta dei Servizi", con gli aggiornamenti introdotti per la qualità contrattuale alla morosità, per dar seguito agli impegni assunti con l'ARERA in sede di proposta tariffaria 2020-2023;

La nota CIIP prot. prot. CIIP n. 2021008359 del 07/05/2021, prot. AATO n. 1041/2021, con la quale il Gestore trasmetteva proposta di aggiornamento della carta del Servizio alle deliberazioni ARERA di cui sopra, unitamente alla deliberazione di Consiglio di Amministrazione n. 81/2021 del 23/04/2021;

EVIDENZIATO CHE

La proposta di aggiornamento del Gestore prende in considerazione i seguenti articoli della vigente Carta dei Servizi:

- art. 11 tempo e modalità di riattivazione e subentro della fornitura;
- art.23 tempo di esecuzione dei lavori;
- art.28 tempo di intervento per la verifica del misuratore;
- art. 42 modalità per la rateizzazione dei pagamenti;
- art. 45 obblighi del gestore in caso di fatturazione di importi riferiti a consumi risalenti a più di due anni riconducibili alla responsabilità del gestore;
- art.53 diffusione e orari degli sportelli;
- art.55 obblighi e contenuti minimi dello sportello on line
- art.56 obblighi dei servizi telefonici dotati di albero fonico
- art.72 indicatori di qualità tecnica;
- art.78 comunicazione all'Autorità e all'Ente di Governo dell'Ambito, pubblicazione delle informazioni e dei dati forniti;

PRESO ATTO CHE

La proposta di aggiornamento della Carta del Servizio del Gestore contiene tutti gli aggiornamenti previsti dall'ARERA e che pertanto può essere recepita in sede di Assemblea AATO;

VISTA

La Carta del Servizio Idrico Integrato, aggiornata alla Deliberazione dell'ARERA 218/2016/R/IDR del 05/05/2016 avente ad oggetto: "DISPOSIZIONI PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MISURA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO A LIVELLO NAZIONALE" e alla Deliberazione dell'ARERA N. 311/2019/R/IDR DEL 16/07/2019, avente ad oggetto: "REGOLAZIONE DELLA MOROSITÀ NEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO" (ALLEGATO A);

TUTTO CIÒ PREMESSO ED EVIDENZIATO,

VISTI

il parere alla richiamata proposta, riportato in allegato al presente atto di cui costituisce parte integrante e sostanziale, espresso ai sensi dell'art. 49, del Decreto Legislativo n. 267/2000, relativamente: alla regolarità tecnica del Direttore Generale, non essendo necessario quello di regolarità contabile non comportando il presente atto una spesa a carico del bilancio dell'Autorità di Ambito;

il decreto legislativo 3 aprile 2006 n. 152 ad oggetto "Norme in materia ambientale";

la L.R. n. 30/2011 avente ad oggetto "Disposizioni in materia di risorse idriche e servizio idrico integrato " entrata in vigore il 31 12 2011;

il decreto legislativo 267/2000;

il vigente Statuto dell'Autorità di Ambito;

P R O P O N E

Di deliberare nel seguente modo:

1. Di fare proprio tutto quanto indicato che qui si intende integralmente richiamato;
2. Di approvare i seguenti allegati al Piano d'Ambito vigente:
 - la Carta dei Servizi, aggiornata alla Deliberazione ARERA n. 218/2016/R/IDR "Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale e alla Deliberazione ARERA n. N. 311/2019/R/IDR "Regolazione della morosità nel servizio idrico integrato" (allegato A);
3. Di dare atto che l'allegato A sostituisce integralmente la Carta dei Servizi in precedenza approvata;
4. Di dare atto che la presente delibera non comporta oneri a carico del Bilancio dell'Autorità e non necessita del parere di regolarità contabile;
5. Di trasmettere il presente atto:
 - a. all'ARERA;
 - b. alla Regione Marche;
 - c. alla Provincia di Ascoli Piceno;
 - d. alla Provincia di Fermo;
 - e. al Gestore CIIP Spa;
 - f. ai Comuni Consorziati;
6. Di dichiarare, con separata votazione unanime, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4 del TUEL.

Data: 17/05/2021

f.to *Il Direttore Generale
Antonino Colapinto*

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA

Il sottoscritto esprime, ai sensi dell'art. 49 del TUEL 267/2000, parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e contabile relativa alla proposta di deliberazione di cui sopra.

Ascoli Piceno, li 17-05-2021

f.to *Il Direttore Generale
Antonino Colapinto*

PARERE del RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

non necessita.

L'Assemblea dell'Autorità d'Ambito

Vista la proposta di deliberazione sopra riportata;

Sentita l'illustrazione del punto all'Ordine del Giorno effettuata dal;

Sentiti gli interventi

Richiamate le disposizioni di legge e norme regolamentari citate nella suddetta proposta;

Riconosciuta la propria competenza in merito;

Acquisito il parere favorevole alla richiamata proposta, espresso ai sensi dell'art.49, del Decreto Legislativo n. 267/2000, relativamente:

- alla regolarità tecnica del Direttore Generale;

Dato atto che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio dell'Autorità;

Visto il decreto legislativo 267/2000;

Visto il Testo unico 327/2001;

Visto il vigente Statuto dell'Autorità di Ambito;

Con votazione palese

D E L I B E R A

Di approvare la proposta di deliberazione come sopra formulata, e pertanto:

Di deliberare nel seguente modo:

.....

Con successiva votazione che dà il seguente risultato ".....", il presente atto, è dichiarato immediatamente eseguibile.